



Klauzula informacyjna SOON ENERGY Poland sp. z o.o.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO”) oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE administratorem Pani/Pana danych osobowych jest SOON ENERGY Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-284), Al. Krakowska 22A.

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest SOON ENERGY Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Krakowskiej 22A.

Z Przedstawicielem SOON ENERGY Poland sp. o.o. możesz się skontaktować mailem lub listownie:

- e-mail: rodo@soonenergy.eu ; tytuł maila - „Dane osobowe”
- adres pocztowy: Al. Krakowska 22A; 02-284 Warszawa, z dopiskiem „Dane osobowe”.

2. SOON ENERGY Poland sp. z o.o. przetwarza Pani/Pana dane osobowe w następujących celach:

Cel	Wymóg ustawowy	Wymóg umowny	Warunek zawarcia
Zawarcie i realizacja umowy	X	X	X
Sprzedaż produktów i usług	X	X	X
Sprawdzanie wiarygodności płatniczej		X	
Obsługa płatności i rozliczeń	X	X	X
Obsługa czynności serwisowych	X	X	X
Wykrywanie i zapobieganie nadużyciom	X	X	
Prowadzenie analiz i statystyki		X	
Prowadzenie działań marketingowych		X	
Ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń	X	X	
Archiwizacja danych i dokumentów	X	X	X
Profilowanie		X	
Udzielanie odpowiedzi na pisma, wnioski i reklamacje	X	X	

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane, gdy:

- wyrazisz zgodę;



- jest to niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy;
- jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na SOON ENERGY Poland sp. z o.o., wynikającego w szczególności z przepisów:
 - ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa;
- jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez SOON ENERGY Poland sp. z o.o. lub przez stronę trzecią.

Konsekwencją niepodania danych może być:

- odmowa przygotowanie oferty oraz zawarcia umowy;
- utrudniona realizacja umowy.

3. Jak długo przechowujemy Pana/Pani dane osobowe?

Okres przechowywania Twoich danych osobowych zależy od celu, w jakim dane są przetwarzane. Wynika on z przepisów prawa (które nakazują przechowywanie danych przez określony czas) lub jest niezbędny do wykonania umowy lub prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią.

Przykładowe okresy, przez jakie Twoje dane mogą być przechowywane:

- dane retencyjne – 12 miesięcy;
- dane potrzebne do wystawienia faktury oraz dowody księgowe, obsługa płatności i rozliczeń – 5 lat od końca okresu podatkowego;
- zgoda na sprawdzenie wiarygodności płatniczej, jeśli nie dojdzie do zawarcia umowy – 12 miesięcy;
- dane dotyczące wykonywania umowy – do 10 lat;
- analizy i statystyka – do 10 lat;
- dane dotyczące wyroków sądowych (nadużycia) – 10 lat od wydania wyroku;
- działania marketingowe – do odwołania zgody lub wniesienia sprzeciwu.

4. Komu udostępniamy Pana/Pani dane osobowe?

W określonych sytuacjach możemy przekazać Twoje dane. Często jest to niezbędne do realizacji usług lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa.

Twoje dane osobowe możemy przekazywać następującym kategoriom odbiorców:

- firmy kurierskie lub operatorzy pocztowi;
- banki;
- biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej,
- nabywcy wiarygodności;
- kancelarie prawne;
- urzędy skarbowe;
- podmioty przetwarzające, czyli podwykonawcy współpracujący z SOON ENERGY Poland sp. z o.o. (np. agencje badawcze i marketingowe, windykacja należności);



- podmioty lub organy uprawnione na podstawie przepisów prawa (w tym sądy, prokuratorzy, komornicy, organy regulacyjne i nadzorcze).

Twoich danych nie zamierzamy przekazywać do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Jeśli jednak pojawi się taka potrzeba, możemy to zrobić, zapewniając odpowiedni poziom ochrony i stosując odpowiednie przepisy prawne.

5. Pozostałe informacje

Masz prawo zażądać dostępu do treści danych, które Cię dotyczą – poprawić je, zaktualizować, sprostować, przenieść, usunąć lub ograniczyć ich przetwarzanie. Możesz też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Zawsze masz prawo do wycofania wyrażonej zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych sprzed wycofania zgody.

Jeśli masz wątpliwości, czy Twoje dane są prawidłowo przetwarzane przez SOON ENERGY Poland sp. z o.o., to możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.